

Vendéglátás Menedzsment Kft. - TeaCoaching

Általános Szerződési Feltételek

a Vendéglátás Menedzsment Kft. TeaCoaching fantázianév alatt közzétett szolgáltatásai vonatkozásában, melyeket egyéni Ügyfelek, valamint Gazdálkodó szervezetek számára nyújt.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Személyi hatálya: A Vendéglátás Menedzsment Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és az Ügyfél, mint a Vendéglátás Menedzsment Kft. TeaCoaching szolgáltatásait igénybe vevő személy között.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Vendéglátás Menedzsment Kft.
Alapítás éve: 2014
Székhely: 2314 Halásztelek, Táncsics Mihály utca 94.
Adószám: 25002449-2-13
Céjegyzékszám: **13 09 185465**
Ügyvezető: Kis Zoltán
Telefonszám: +3620-2345-960
E-mail cím: zoltan@teacoaching.hu
Weboldal: <https://teacoaching.hu>

Időbeli hatálya: meghirdetésétől hatályon kívül helyezéséig áll fenn.

Az Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfél a honlap láblécében elérheti, megismerheti. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása feltétele a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételének.

A biztosított szolgáltatás:

Szolgáltató tréningek tartása, egyéni fejlesztés, coach képzés, karriertanácsadás, egyéni és csoportos coaching szolgáltatást nyújt megrendelőinek. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által megrendezendő tréningekre, egyéni és csoportos képzésekre történő jelentkezés és a részvételének feltételeit tartalmazzák.

Regisztráció (A szolgáltatás(ok) megrendelése)

A TeaCoaching weboldalán közzétett szolgáltatások igénybevételéhez telefonos, vagy email formában történő regisztráció és időpont egyeztetés szükséges. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a regisztráció során fontos az adatok pontos megadása. A regisztráció során megadott adatokra vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési elveinket a jogszabályoknak megfelelően alakítottuk ki, melyről az Ügyfél a weboldalon szintén megtalálható Jogi és adatvédelmi nyilatkozatból tájékozódhat.

A telefonos regisztráció alkalmával, az Ügyfél azonnali időpontot tud egyeztetni szolgáltatóval. Amennyiben ez akadályba ütközne, úgy Szolgáltató a felé intézett telefonszámon visszahívást kezdeményez. Sikeres telefonos egyeztetés esetén közös időpontot egyeztet, majd Szolgáltató, az ügyfél által megadott email címre és/vagy telefonszámra a megrendelés tényét igazoló e-mailt küld. Ügyfél általi Email megkeresés

esetén, Szolgáltató emailban, vagy az Ügyfél külön kérésére telefonon veszi fel a kapcsolatot az Ügyféllel, és az időpont, helyszín és további feltételek egyeztetését is ezúton valósítja meg.

Részvételi feltételek

A szolgáltatást csak azok a személyek vehetnek részt, akik a részvételi díj vagy előleg teljes összegét előzetesen, vagy a helyszínen a szolgáltatás igénybevételének kezdetén befizették. A szolgáltatásról történő távolmaradás esetén annak pótlására nincs lehetőség.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint egyes Ügyfelek jelentkezését (például üzleti érdeksérelem fennállása esetén) visszautasítsa.

Részvételi díj fizetése

A részvételi díjat a regisztrációt követően szükséges a regisztrációs válasz e-mail szerint átutalással megfizetni. Azok az Ügyfelek, akik a szolgáltatás közösen egyeztetett időpontját megelőző kettő munkanapon belül regisztráltak a részvételi díjat készpénzben a szolgáltatás igénybevételének napján, közvetlenül az azon történő részvétel kezdetét megelőzően (több napos tréning esetén, az első napon) készpénzben fizetik meg.

A részvételi díjról kiállított számlát a résztvevők a szolgáltatás igénybevételének napján (több napos tréning esetén, az első napon) vehetik át.

Lemondás

A jelentkezés a szolgáltatás igénybevételének napját megelőző legalább öt nappal írásos formában (e-mail) lemondható, ekkor a szolgáltatás teljes részvételi díja visszatérítésre kerül. Az öt napon belül érkező lemondás esetén a megrendelt szolgáltatás díjának visszafizetésére nincs lehetőség, ez esetben a már befizetett díj átváltható egy következő tréningre.

Amennyiben az Ügyfél a már megkezdett több napos szolgáltatás (például több napos tréning) során az egyik napon nem jelenik meg, részére a részvételi díj már nem visszafizethető és nem is csökkenthető.

Kiegészítő megjegyzés

Vállalkozások, vállalatok illetve egyéb szervezetek tréningjeire, egyéni és csoportos képzéseire vonatkozóan minden egyes esetben külön, a tréning-szolgáltatást igénybe vevő Szervezet és a Vendéglátás Menedzsment Kft. között létrejövő megállapodás képezi a szolgáltatás alapját és határozza meg az együttműködés kereteit.